

# Spolupráce s Dotykačkou

Klient: Dotykačka ČR s.r.o.

## Úvod

Dotykačka je jedním z lídrů v oblasti pokladních systémů. Nabízí řešení zaměřené na restaurace, maloobchod, služby a další provozy a v rámci Dotykačka Holding má více než 25 000 aktivních zákazníků napříč Českem, Slovenskem a Polskem. Společnost klade důraz na kvalitu, jednoduchost, rychlost a spolehlivost svých produktů. Jejich systémy podporují široké spektrum funkcionalit, které usnadňují každodenní provoz, od správy skladů po pokročilé platební integrace.



**dotykačka**

## Výzva

### Co Dotykačka potřebovala?

Dotykačka se zaměřuje na poskytování vysoce kvalitního a stabilního pokladního systému pro širokou škálu zákazníků. Aby mohla udržet tuto úroveň kvality a zaměřit se na vývoj svého hlavního produktu, hledala partnera, který by dokázal zajistit integrace pro individuální potřeby jejích zákazníků.



### Zákaznické příběhy

Od roku 2018 jsme od Dotykačky dostali přes 20 leadů na spolupráci. Velkou část leadů se nám pak podařilo přetavit v úspěšné projekty - jedním z pilotních byla integrace pokladního systému s účetním softwarem Flexibee pro společnost GreenButik.

Se společností Designex Group jsme zase v roce 2021 začali zakázkou na propojení Dotykačky s Google Sheets, ale spolupráce díky vzájemné spokojenosti přerostla v dlouhodobé partnerství. Pro jejich ReFresh Bistro, největší síť školních bister v České Republice s více než 100 pobočkami, jsme v roce 2024 vytvořili webovou aplikaci, kde mohou jejich zákazníci spravovat své věrnostní účty.

## Řešení

### Propojení s dalšími systémy

Přímo pro Dotykačku jsme vyvinuli a dále rozvíjíme dva pluginy – pro **WooCommerce** a **Shoptet**. Oba poskytují automatickou synchronizaci produktů a skladových pohybů mezi e-shopem a pokladním systémem Dotykačky. Zákazníci tak mohou snadno sledovat produkty, spravovat prodeje napříč platformami a minimalizovat riziko chyb při ručním přenosu dat.



### Migrace z O2 eKasa

Další výzvou byla v roce 2020 migrace databáze produktů z pokladního systému O2 eKasa, který v té době ukončoval svou činnost. Vyvinuli jsme modul v jazyce Kotlin, který přetváří exportní soubory z O2 eKasa do formátu podporovaného Dotykačkou. Toto řešení umožnilo zákazníkům snadno a bez chyb převést rozsáhlé databáze produktů do nového systému, což výrazně usnadnilo přechod a ušetřilo čas.

## Výsledky

Spolupráce s Dotykačkou rozšířila možnosti přizpůsobení jejich pokladního systému přímo na míru každému zákazníkovi. Pomocí našich integrací a pluginů mohou uživatelé Dotykačky automatizovaně spravovat e-commerce platformy nebo účetní systémy, což jim šetří čas a dává více prostoru soustředit se na vlastní podnikání.